

Svar på interpellation, ”ServaNet, Timrås lokala fiberleverantör”

ServaNet är ett helägt kommunalt stadsnätbolag. Det ägs av kommuner eller kommunala bolag i Berg, Härnösand, Ragunda, Strömsund, Sundsvall, Timrå och Ånge, och det är i dessa kommuner ServaNet bygger ut fibernätet. Tack vare att företaget är kommunalägt, bedriver det sin verksamhet under offentlig insyn och med samhällsnyttan i fokus.

ServaNet har valt en affärsmodell som bygger på att företaget har en slutkundsrelation. På så sätt skapas en konkurrens mellan de tjänsteleverantörer som finns i nätet, eftersom slutkunden fritt kan välja mellan de tjänster som erbjuds. Andra nätägare har valt att vara underleverantör till tjänsteleverantörerna, vilket betyder att dessa i stället för att som i ServaNet:s fall fakturera en nätavgift till slutkunden, fakturerar tjänsteleverantören för att de ska få trafikera näten. Hursomhelst: Slutkunden får alltid betala för nättjänsten, oavsett om det sker via en direkt nätavgift eller via någon tjänsteleverantör som inkluderar nätkostnaden i sin prissättning.

I början av detta år höjde ServaNet priset till slutkund från 179 kr till 199 kr per månad. Dessförinnan justerades priset 2013. Orsaken till prishöjningen är att kunderna använder allt högre kommunikationshastigheter och att kravet på driftsäkerhet har skärpts.

Det är alltid fastighetsägaren som avgör om den vill ansluta sin eller sina fastigheter till ServaNet:s fibernät. Önskar vederbörande inte längre använda sin fiberanslutning från ServaNet kan den säga upp avtalet, varpå debiteringen av nätavgiften upphör.

Om en kund har driftstörningar ska den i första hand kontakta tjänsteleverantören, eftersom ServaNet endast sköter transporten av signalen den sista biten i företagets nätområde. I vissa fall kan kunden behöva komma i kontakt med ServaNet, då har företaget ett eget kundcenter som vederbörande kan vända sig till. Det har en egen driftorganisation som är tillgänglig årets alla dagar.

I det fall slutkunderna inte vill stå för risken att det blir fel i den egna fiberkonvertern kan man teckna ett serviceavtal för 40 kr per månad med ServaNet. Det ger kunden rätt till kostnadsfri hjälp med fiberutrustningen om något går sönder.

Interpellanten frågar mig om jag står på medborgarnas sida mot ServaNet. Frågan ställs bland annat mot bakgrund av interpellantens påstående om att företaget är ”prisledande och ”dyrast”. Dessa påståenden stämmer inte. ServaNet är varken prisledande eller dyrast. I sammanhanget vill jag understryka att inte jag ser någon motsättning mellan medborgarna och ServaNet. Till yttermera visso: Jag strävar alltid efter att göra det som jag uppfattar vara bäst för Timrå kommuns innevånare.

Interpellationen avslutats med förslagen att jag i kommunstyrelsen, eller via kommunfullmäktige, ska uppmana ServaNet att ta bort nätavgiften. Skulle inte jag lyckas med det föreslås att jag ser till att företagets fibernät i Timrå samt att Byfiberföreningarna i kommunen samordnas i en förening. Skulle inte det lyckas ska jag verka för att det bildas ett bolag av fibernätet inom Timrå kommun. Om det inte heller är möjligt att genomföra, föreslås att jag arbetar för att fibernätet överläts till ”...en mer för medborgarna tillmötesgående leverantör...”.

Min respons på dessa förslag är följande: Nej, jag kommer inte uppmana ServaNet att ta bort nätavgiften. Detta av skäl som finns beskrivna i texten ovan. Vad det gäller övriga åtgärdsförslag, så avvisar jag även dem. Skälen är dels att jag inte ser någon, inte ens en teoretisk sådan, möjlighet att realisera dessa. Dels att jag inte är så säker på att det är rätt väg att gå.

Avslutningsvis; ServaNet har, precis som alla företag, ett förbättringsutrymme. Som suppleant i bolagets styrelse vill jag naturligtvis medverka till att ServaNet blir ett ännu bättre företag. Dock

vill jag understryka att jag sympatiserar med idén om ett helägt mellankommunalt fibernätföretag, som med samhällsnyttan som ledstjärna arbetar för att utveckla fibernätet i vår kommun.

Stefan Dalin
Kommunstyrelsens ordförande